

**RAPPORTO DI AUDIT CERTIQUALITY
DEL 27 SETTEMBRE 2017
LICEO CELIO-ROCCATI**

Si comunica l'esito dell'audit effettuato da Certiquality s.r.l. presso il Liceo Celio Roccati nelle giornate del 26 e 27 settembre 2017, che ha portato la scuola ad ottenere la certificazione di qualità con adozione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

E' un traguardo importante poiché il Liceo Celio-Roccati è tra le prime scuole del Triveneto ad adottare la nuova norma.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULLA CONFORMITA' ED EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI DELL'AUDIT PRECEDENTE.

I) GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA CONFORMITÀ DEL SISTEMA

Il Sistema di Gestione Qualità si è dimostrato complessivamente coerente con gli standard di riferimento dell'edizione 2015, adeguati in relazione alle attività svolte dall'Istituto e risponde ai requisiti della norma oggetto di audit.

L'Istituto si muove in un'ottica di miglioramento continuo.

Gestiti molto bene i processi di progettazione ed erogazione del servizio. Si sottolinea la grande capacità del corpo docente di individuare e realizzare progettazione innovativa.

II) GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA CAPACITÀ DI ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ:

Le attività implementate per l'adozione della norma UNI EN ISO 9001:2015 evidenziano il corretto recepimento ed applicazione dei nuovi requisiti in essa contenuti.

III) PUNTI DI FORZA:

Visione prospettica della Direzione sul miglioramento continuo della scuola, adeguatamente supportata da una leadership diffusa.

Trasparenza, apertura e clima collaborativo.

Adeguatamente gestiti i processi di progettazione ed erogazione del servizio che sono costantemente monitorati in tutte le loro fasi.

IV) AREE, PROCESSI O ASPETTI DA MIGLIORARE:

Pur essendo i requisiti delle norme sostanzialmente rispettati, si evidenziano specifici margini di miglioramento.

Si ringraziano tutti coloro che hanno collaborato al raggiungimento di tale risultato ed in particolare la prof.ssa M.L. Mutterle Responsabile del Sistema Gestione Qualità per l'impegno profuso.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Anna Maria PASTORELLI

