

## RAPPORTO DI AUDIT CERTIQUALITY del 13 luglio 2018

Si comunica l'esito dell'audit effettuato da Certiquality s.r.l. presso il Liceo Celio Roccati che si è concluso il 13 luglio 2018

VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULLA CONFORMITA' ED EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI DELL'AUDIT PRECEDENTE.

I) GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA CONFORMITÀ DEL SISTEMA:

Il sistema risulta implementato con efficacia ed efficienza ed in conformità alla nuova norma 9001:2015 anche in relazione alla complessità dell'Organizzazione.

La Direzione ha maturato una notevole consapevolezza sull'utilità dell'implementazione del Sistema di Gestione della qualità che le ha permesso di applicare un metodo di lavoro efficiente per la pianificazione, progettazione e realizzazione dell'offerta formativa.

L'Istituto si muove in un'ottica di miglioramento continuo.

Si sottolinea la grande capacità del corpo docente di individuare e realizzare progettazione innovativa.

II) GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA CAPACITÀ DI ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ:

Il documento di analisi dei rischi è stato redatto a partire dall'identificazione dei processi, dai rischi potenziali e dalle possibili cause.

Vengono inoltre identificate le modalità di quantificazione della gravità e della probabilità di accadimento degli eventi e le misure adottate per diminuire i rischi e le azioni successive da intraprendere la diminuzione del rischio residuo.

III) PUNTI DI FORZA:

Coinvolgimento della Direzione e orientamento al miglioramento continuo dell'Organizzazione

I processi di pianificazione, progettazione ed erogazione del servizio sono gestiti e tenuti sotto controllo.

Professionalità e competenza del personale.

Coinvolgimento ed impegno di tutto il personale intervistato.

Si sottolinea l'attenzione rivolta all'implementazione di una didattica innovativa.

IV) AREE, PROCESSI O ASPETTI DA MIGLIORARE:

Vedi raccomandazioni seguenti:

Nell'ambito dell'analisi dei rischi si raccomanda di approfondire ed esplicitare meglio i rischi operativi legati alle attività-  
Completare il ciclo di audit interno, come programmato, con le verifiche presso la nuova sede.

Si ringraziano tutti coloro che hanno collaborato al raggiungimento di tale risultato ed in particolare la prof.ssa M.L. Mutterle Responsabile del Sistema Gestione Qualità per l'impegno profuso.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Anna Maria Pastorelli

